



Общество с ограниченной ответственностью  
«Фирма «Новые информационные технологии в авиации»  
(ООО «Фирма «НИТА»)

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Общество с ограниченной ответственностью «Фирма «Новые информационные технологии в авиации» основано в 1990 году.

**Основные направления деятельности:** Проектирование, разработка, производство, испытание, установка, монтаж, техническое обслуживание, ремонт, утилизация и реализация авиационной техники, вооружения и военной техники, систем планирования, управления и регулирования воздушного движения; работы по подготовке проектной документации, реконструкции и капитальному ремонту объектов капитального строительства.

**Цель деятельности:** Высокое качество продукции и услуг, максимально удовлетворяющее требования государственного заказчика и других потребителей (заказчиков), гарантирующее получение устойчивой прибыли и стабильную работу организации.

### Принципы при достижении цели:

#### 1 Ориентация на заказчиков

- Постоянный анализ настоящих и будущих потребностей и ожиданий заказчиков.
- Определение и принятие действий, направленных на повышение степени удовлетворенности заказчиков качеством продукции и услуг.

#### 2 Лидерство руководства

- Обеспечение позитивного имиджа организации как поставщика.
- Обеспечение приверженности всей организации к качеству.

#### 3 Взаимодействие работников

- Наделение всех работников полномочиями определять узкие места в работе и без страха предлагать инициативы.
- Содействие сотрудничеству во всей организации.
- Признание и подтверждение вклада, знаний и развития работников.

#### 4 Процессный подход

- Определение взаимозависимости процессов и анализ влияния изменений отдельного процесса на систему в целом.
- Осуществление менеджмента рисков и возможностей, которые могут оказать влияние на выходы процессов и общие выходы Системы Менеджмента Качества.

#### 5 Улучшение

- Содействие установлению целей по улучшению на всех уровнях организации.
- Планирование, разработка, внедрение и анализ результатов проектов по улучшению.

#### 6 Принятие решений, основанных на свидетельствах

- Принятие решений и выполнение действий на основе фактических данных, сбалансированных с учетом опыта и интуиции.

#### 7 Менеджмент взаимоотношений

- Взаимовыгодное сотрудничество с заинтересованными сторонами с учетом изменчивости внешней и внутренней среды на основе риск-ориентированного мышления.

Лидерство высшего руководства и приверженность каждого работника данной Политике гарантируют повышение результативности мероприятий по обеспечению качества продукции и услуг в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001, ГОСТ Р 58876, ГОСТ РВ 0015–002, Авиационных правил.

Генеральный директор

О.Н. Зыков